

申込者(申込人、契約者、連帯保証人をいい、予定者を含む。以下同じ。)は、株式会社山形銀行(以下「銀行」という。)および保証会社(やまぎんカードサービス株式会社、株式会社ジャックス)が、銀行との間のローン契約および保証会社との間の保証委託契約(以下、両契約をあわせて「本契約」という。)を締結するにあたり、申込者の個人情報の収集・保有・利用・提供および登録について個人情報に関する必要な保護措置を行ったうえで以下の条項に則り取扱うことに同意します。なお本契約にかかる申込書・契約書中の個人情報情報機関に関する条項のうち本同意の内容と相違する箇所については、本同意の条項が本契約の当該条項に優先して適用されることを確認します。

株式会社山形銀行およびやまぎんカードサービス株式会社における個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条 個人情報の利用目的

銀行ならびに保証会社は、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)に基づき、申込者の個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲内で利用することに同意します。

銀行における業務内容ならびに利用目的

【業務内容】

1. 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務
2. 公共債・投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託代理店業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
3. その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務(今後取扱いが認められる業務を含む。)

【利用目的】

銀行および銀行の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、下記利用目的で利用いたします。

1. 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
2. 犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づくご本人さまの確認等や金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
3. 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
4. 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
5. 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
6. 与信事業に際して個人情報に加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
7. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
8. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
9. 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
10. ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
11. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
12. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
13. その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

【利用目的の限定】

1. 銀行法施行規則第13条の6の6により、個人信用情報機関から提供を受けた申込者の借入金返済能力に関する情報は、申込者の返済能力の調査以外に利用・第三者提供いたしません。

- 銀行法施行規則第13条の6の7により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外に利用・第三者提供いたしません。

なお、ダイレクトメールの発送等をご希望されない場合は窓口はその旨をお申し付けください。

保証会社における利用目的

保証会社は、申込者の個人情報について、次の利用目的の範囲内で適正に利用します。

- 現在および将来における与信判断のため
- 与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
- 与信後の権利に関する債権譲渡等の処分及び担保差入その他の取引のため
- 申込者との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
- 与信に係る商品及びサービスのご案内のため
- 保証会社内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため

第2条 個人情報の第三者提供

銀行および保証会社は、本契約にかかる情報を含む申込者に関する個人データを、以下の範囲で第三者に提供することがあります。

- 提供する第三者の範囲

銀行および保証会社相互間

- 第三者に提供される情報の内容

- (1) 本契約に基づく個人情報(申込日・申込商品種別等の申込事実情報、氏名、生年月日、年齢、住所、電話番号、勤務先名等の本人特定情報、家族構成、収入、支出、資産、負債等申込書・契約書等に記載の全ての情報)、本人確認書類に記載された本人確認情報
- (2) 銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等本契約に関する情報、銀行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、申込者等の銀行における取引情報(過去のものを含む)
- (3) 延滞情報を含む本契約の弁済に関する情報
- (4) 代位弁済手続に必要な情報

3. 第三者における利用目的

第1条1項および2項に記載の利用目的。(この場合、上記目的中「銀行」または「保証会社」とあるのは、提供する第三者と読み替えます。)

第3条 提携ローンに関する個人情報の第三者提供

1. 提携ローン等で提携先の保証がある場合、提携先の利子補給がある場合ならびに提携先が返済手続をする場合、申込および取引にかかる情報を含む申込者に関する下記情報が、提携先による保証取引の継続的な管理、提携先による利子補給の手続および提携先による返済の手続等の目的に必要な範囲内で、提携先に提供されることに同意します。

- (1) 本契約に基づく個人情報(申込日・申込商品種別等の申込事実情報、氏名、生年月日、年齢、住所、電話番号、勤務先名等の本人特定情報、家族構成、収入、支出、資産、負債等申込書・契約書等に記載の全ての情報)
- (2) 銀行における借入残高、借入期間、金利、弁済額、弁済日等本契約に関する情報
- (3) 延滞情報を含む本契約の弁済に関する情報

(4) 代位弁済手続に必要な情報

2. 申込者は、取引が提携ローン等で融資金を提携先の指定口座に振込む場合、申込および取引にかかる情報を含む申込者に関する氏名、銀行における借入金額、借入日等本取引の実行に関する情報が、提携先による融資実行の確認の目的に必要な範囲内で、提携先に提供されることに同意します。

第4条 債権譲渡に伴う個人情報の第三者提供

ローン等の債権は、債権譲渡・証券化といった形式で、他の事業者等に移転することがあります。申込者は、その際、申込者の個人情報が当該債権譲渡または証券化のために必要な範囲内で、債権譲渡先または証券化のために設立された特定目的会社等に提供され、債権管理・回収等の目的のために利用されることに同意します。

第5条 管理・回収業務の委託

申込者は銀行ならびに保証会社が、債権管理回収業に関する特別措置法(平成10年10月16日法律第126号)第3条により法務大臣の許可を受けた債権回収会社に、この契約にかかる債権の回収を委託する場合は、申込者の個人情報を銀行および保証会社との間でこの契約にかかる取引上の判断および同社における債権管理・回収のために必要な範囲内で相互に提供・利用することに同意します。

第6条 個人信用情報機関の利用・登録等

1. 申込者は、銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関に申込者の個人情報(当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該機関によって登録されている不渡情報、本人申告情報、破産等の官報情報、電話帳記載の情報、日本貸金業協会から登録を依頼された情報を含む。)が登録されている場合には、本契約時および契約継続中において、当該個人情報を銀行および保証会社が提供を受け、与信取引上の判断(銀行は銀行

法施行規則13条6の6等に基づき返済能力または転居先の調査をいう。保証会社は返済能力の調査の目的に限る)のために利用することに同意します。

2. 銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関は次のとおりです。各機関の会員資格、会員名等は各機関のホームページに掲載されております。なお、個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。(銀行および保証会社ではできません。)

個人信用情報機関名(略称)	電話番号・ホームページアドレス
全国銀行個人信用情報センター(KSC)	TEL 03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html
株式会社日本信用情報機構(JICC)	TEL 0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/
株式会社シー・アイ・シー(CIC)	TEL 0120-810-414 https://www.cic.co.jp

(注)全国銀行個人信用情報センターと株式会社日本信用情報機構ならびに株式会社シー・アイ・シーは相互に提携し、延滞等の情報に関して相互交流を実施しています。

銀行等名称	加盟する個人信用情報機関(略称)
株式会社山形銀行	KSC/JICC
やまぎんカードサービス株式会社	CIC

3. 申込者は、下表のとおり、本契約に基づく個人情報(その履歴を含む。)が銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関へ提供、登録され、同機関および同機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員によって自己の返済・支払能力を調査する目的のみに利用されることに同意します。

【加盟先機関の登録情報および登録期間】

登録情報	登録期間		
	KSC	JICC	CIC
氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不着の有無等を含む。)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されている期間	下記の情報のいずれかが登録されて

			いる期間
個人信用情報機関を利用した日および契約またはその申込の内容等	銀行が信用情報を利用した日から1年を超えない期間	照会日から6ヵ月以内	保証会社が信用情報を利用した日から6ヵ月間
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況(代位弁済、強制回収手続、解約、完済、延滞解消等の事実を含む。)等の本契約に関する客観的な取引事実。	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内	契約期間中および契約終了後5年間
債務の支払を延滞等した事実	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間	契約継続中および契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)	契約期間中および契約終了後5年間
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間	—	—
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間	当該登録情報が調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	登録日から5年を超えない期間	登録日から5年以内

4. 申込者は、前項の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。

第7条 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

1. 申込者は、銀行および保証会社または第6条で記載する個人情報機関に対して、下記の方法により、自己に関する個人情報につき開示請求または訂正・削除・利用停止等の申立を行うことを同意します。

- (1) 銀行および保証会社が保有する個人情報について、開示請求または訂正、削除、利用停止等を求める場合には、第11条記載の窓口へ請求する。
- (2) 個人情報機関に登録された個人情報について、開示請求または訂正、削除等を求める場合には、第6条記載の個人情報機関が定める手続きおよび方法によって行う。

2. 万一、銀行または保証会社の保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合において、当該保有個人情報の利用目的の達成に必要であると認められる場合には、銀行および保証会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第8条 同意条項に不同意の場合

銀行および保証会社は、申込者が、本契約に必要な記載事項の記入・申告を希望しない場合、および本同意条項(変更後のものを含む)の内容の全部もしくは一部に同意できない場合、申込の受付をお断りすることができるものとします。ただし、第1条1項(9)(10)、および2項(5)(6)におけるご案内を中止するためのお申し出があった場合でも、これを理由に本契約をお断りすることはありません。

第9条 本契約が不成立の場合

本契約が不成立の場合であっても、本申込をした事実は第6条3項に基づき、当該契約の不成立の理由のいかんを問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

第10条 本同意条項の変更

本同意条項は法令が定める手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

第 11 条 お問い合わせ窓口

名称	住所・電話番号等
株式会社山形銀行 コンプライアンス統括部 お客さまサービス室	〒990-8642 山形市七日町三丁目1番2号 https://www.yamagatabank.co.jp/ TEL:0120-331-388 (受付時間: 銀行休業日を除く月曜日～金曜日 9:00～17:00)
やまぎんカードサービス株式会社 お客様相談室	〒990-0031 山形市十日町二丁目4番1号 TEL:023-625-1224

株式会社ジャックスにおける個人情報の取扱いに関する同意条項

第1条(個人情報の収集・保有・利用)

(1) 申込人(契約者)(以下「私」という。)及び連帯保証人予定者(連帯保証人)(以下「連帯保証人」という。)は、株式会社ジャックス(以下「当社」という。)が、保証委託契約(本申込みを含む。以下「本契約」という。)の与信判断及び与信後の管理のため並びに今後の当社との取引に係る与信判断及び与信後の管理のため以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という。)を、保護措置を講じた上で、当社が収集すること(映像、電話の録音等の音声情報、その他の電磁的記録として取得・保存することを含む。)並びに当社が定める期間は以下の各条項(以下「本規約」という。)に基づいて当社が保有・利用すること及び当社が第三者等に提供することに同意します。

- ① 私及び連帯保証人の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先(お勤め先内容)、家族構成、住居状況、メールアドレス、ユーザーID等、本人を特定するための情報(本契約締結後に当社が私及び連帯保証人から通知等を受け、又は当社が適法かつ公正に収集したことにより知り得た変更情報を含む。以下同じ。)

- ②本契約に関する申込日、契約日、資金使途、借入金額又は極度額、返済期間、返済方法、返済口座
- ③本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
- ④本契約に関する私及び連帯保証人の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、私及び連帯保証人が申告した私及び連帯保証人の資産、負債、収入、支出、金融機関との取引状況、当社が収集し保有・管理するクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況
- ⑤本契約に関し、犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づいて、又は当社が必要と認めた場合に、私及び連帯保証人の運転免許証・パスポート等の証明書の提示を求め、又は住民票等を取得し、内容を確認し記録することにより又は写しを取得することにより得た記載内容情報
- ⑥法令等に基づき、私及び連帯保証人が提出した収入証明書等の記載内容情報
- ⑦電話帳、住宅地図、登記簿謄抄本、官報等の一般に公開されている情報
- ⑧当社届出電話番号の現在及び過去の有効性(通話可能か否か)に関する情報

- (2)私及び連帯保証人は、当社が本契約に関する与信業務及び与信後の債権管理・回収業務の一部又は全部を、当社の提携先企業に委託(債権譲渡を含む)する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該提携先企業に提供し当該提携先企業が利用することに同意します。
- (3)私及び連帯保証人は、当社が当社の事務(付帯サービス、コンピュータ事務、保証料計算事務及びこれらに付随する事務等)を第三者に業務委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該業務委託先に提供することに同意します。
- (4)私及び連帯保証人は、当社が法令(強制力を伴っている場合に限らず、当社が公共の利益のために必要と判断した場合を含む。)に基づいて、公的機関等に対して(1)により収集した個人情報を提供することに同意します。

第2条(個人情報の与信等の目的以外の利用)

私及び連帯保証人は、当社がデータ分析やアンケートならびに市場調査の実施等による、商品開発やサービス向上を図るため、第1条(1)の個人情報を利用することに同意します。

第3条(個人信用情報機関への登録・利用)

- (1)私及び連帯保証人は、当社が加盟する個人信用情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者)及び当該機関と提携する個人信

用情報機関に照会し、私及び連帯保証人の個人情報(同機関の加盟会員によって登録される情報、貸金業協会から登録を依頼された情報、官報情報、電話帳記載の情報など同機関が独自に収集・登録する情報を含む。)が登録されている場合には、割賦販売法及び貸金業法等により、私及び連帯保証人の支払能力に関する調査(与信判断及び与信後の管理のため。以下同じ。)の目的に限り、それを利用することに同意します。

- (2)私及び連帯保証人の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が、当社の加盟する個人信用情報機関に別表1に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、私及び連帯保証人の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。

別表1

登録情報		①本契約に係る申込をした事実	②本契約に係る客観的な取引事実	③本契約に係る債務の支払を延滞等した事実
会社名				
登録期間	株式会社 シー・アイ・シー (CIC)	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間	契約期間中及び契約終了後5年以内	契約期間中及び契約終了後5年間
	株式会社 日本信用情報機構 (JICC)	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月以内	契約継続中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)	契約継続中及び契約終了後5年以内

- (3)当社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は、下記のとおりです。また本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

- 1)株式会社シー・アイ・シー(割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト

フリーダイヤル:0120-810-414 URL(<https://www.cic.co.jp/>)

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

- 2)株式会社日本信用情報機構(貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

ナビダイヤル:0570-055-955

URL(<https://www.jicc.co.jp/>)

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

(4)当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関は下記のとおりです。

全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

TEL:03-3214-5020

URL(<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>)

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社が開設しているホームページをご覧ください。

(5)上記(3)に記載されている個人信用情報機関の登録する情報は下記のとおりです。

1)株式会社シー・アイ・シー

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、商品名及びその数量/回数/期間、契約額又は極度額、貸付額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報の全部又は一部となります。

2)株式会社日本信用情報機構

本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、商品名及びその数量等、支払回数等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、年間請求予定額、完済日、延滞、延滞解消等)、及び取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)の全部又は一部となります。

第4条(個人情報の開示・訂正・削除)

(1)私及び連帯保証人は、当社及び第3条で記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

①当社に開示を請求する場合には、第7条記載の窓口又は支店・センターにご連絡ください。

開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えします。

また、開示請求手続きにつきましては、当社のホームページ

(URLは、<https://www.jaccs.co.jp/>)によってもお知らせしております。

②個人情報情報機関に開示を請求する場合には、第3条記載の個人情報情報機関に連絡してください。

(2)万一、個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第5条(本規約に不同意の場合)

当社は、私及び連帯保証人が本契約の必要な事項(申込書表面で私及び連帯保証人が記載すべき事項)の記載を希望しない場合及び本規約の内容の全部又は一部を承認できない場合には、本契約をお断りすることがあります。但し、本規約第2条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

第6条(利用・提供中止の申出)

本規約第2条による同意を得た範囲内で当社が当該情報を利用、提供している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社での利用、他社への提供を中止する措置をとります。

第7条(個人情報の取扱いに関する問合わせ等の窓口)

個人情報の開示・訂正・削除についての個人情報に関するお問合わせや利用・提供中止、その他のご意見の申出等に関しましては、下記までお願いします。

東京カスタマーセンター(お客様相談室) ナビダイヤル:0570-200-615

〒194-8570 東京都町田市南町田5-2-1 南町田5丁目ビル

大阪カスタマーセンター(お客様相談室) ナビダイヤル:0570-550-061

〒560-0082 大阪府豊中市新千里東町1-5-3 千里朝日阪急ビル

第8条(本契約が不成立の場合)

本契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は、第1条及び第3条(2)別表1の①に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。なお、申込書の写し等は当社にて一定期間保管後、破棄するものとします。

第9条(本規約の変更)

本規約に定める条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

以上